

Podmínky ochrany osobních údajů a použití cookies

I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**”) je

Bc. Martina Janečková

Výhledy 1710

763 61 Napajedla

IČ: 23928697

Spisová značka: MMZL 259985/2025 vedeném u Magistrátu města Zlína

(dále jen: „**správce**“).

2. Kontaktní údaje správce jsou

Adresa: Výhledy 1710, 763 61 Napajedla

Email: info@holciciny.cz

Telefon: +420 775 231 177

3. Osobním údajem se ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "GDPR") se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Zásady se týkají zpracování Vašich osobních údajů, jakožto subjektů údajů, kteří byli na tyto Zásady odkázáni a dále všech návštěvníků webových stránek.

4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.

2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

2. Účelem zpracování osobních údajů je

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
- účely obsažené v rámci souhlasu subjektu údajů,
- ochrana práv správce, příjemce nebo jiných dotčených osob,
- archivnictví vedené na základě zákona,
- plnění zákonných povinností ze strany správce,

- zaslání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit,

- údaje z kontaktního formuláře jsou zpracovány výhradně za účelem zpracování Vašeho dotazu či požadavku. Vaše údaje se používají pouze v rozsahu, který je pro tento účel nezbytný.

3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

IV. Doba uchovávání údajů

1. V souladu se lhůtami uvedenými v příslušných smlouvách, ve spisovém a skartačním řádu správce či v příslušných právních předpisech jde o dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového vztahu, tak i příslušných právních předpisů.

Typicky jsou tak osobní údaje zpracovávány v plném rozsahu pouze po dobu trvání smluvního vztahu a po skončení platnosti jsou údaje zpracovávány pouze v rámci zákonných předpisů.

Během trvání smlouvy jsou průběžně zpracovávány zejména provozní a lokační údaje, které uchováváme po dobu 12 měsíců.

Osobní údaje uchovává poskytovatel v elektronické podobě v rámci informačního systému poskytovatele a v listinné podobě v rámci objednatelům předaných dokumentů, a to minimálně po dobu, po kterou je povinen uchovávat účetní doklady ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

Po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).

Po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Vaše osobní údaje zpřístupní Správce jiným osobám pouze v obvyklém rozsahu a pouze zpracovatelům či jiným příjemcům, typicky dodavatelům externích služeb, za dodržení všech zásad GDPR. Příjemci osobních údajů jsou zejména osoby,
 - podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy;
 - zajišťující služby provozování e-shopu (Shoptet) a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu;
 - zajišťující marketingové služby.
2. Dále mohou být osobní údaje zpřístupněny v nezbytném rozsahu právním, ekonomickým a daňovým poradcům. Osobní údaje týkající se dlužníků mohou být zpřístupněny také inkasním agenturám a to za účelem vymáhání pohledávek. Na vyžádání, či v případě podezření na protiprávní jednání mohou být osobní údaje předány orgánům veřejné správy.

3. Mezinárodní přenosy dat,

- Osobní údaje, které shromažďujeme, mohou být uchovávány, zpracovávány a přenášeny mezi kteroukoli ze zemí, abychom je mohli používat v souladu s těmito zásadami, tedy mohou být předávány třetím stranám nebo zpracovatelům se sídlem v zemích mimo Evropský hospodářský prostor („**EHP**“). V takovém případě před předáním zajišťujeme, aby byla u příjemce buď odpovídající úroveň ochrany údajů, nebo měl váš výslovný souhlas. Vaše údaje pak mohou být předány do zemí mimo Evropskou unii, kde nemůžeme zajistit shodnou úroveň ochrany údajů jako v EU a proto Vás informujeme o možných rizicích, které pro Vás mohou v důsledku absence rozhodnutí o odpovídající ochraně a vhodných záruk vyplývat. V tomto případě však postupujeme v souladu s čl. 49 odst. 1 písm. a GDPR. Osobní údaje, které zveřejníte na našem webu nebo odešlete ke zveřejnění na našem webu, mohou být prostřednictvím internetu dostupné po celém světě.
- Odpovídající úroveň ochrany údajů je dána například tehdy, pokud Evropská komise přijala pro danou zemi tzv. rozhodnutí o odpovídající ochraně (čl. 45 GDPR). Pokud jde o USA, Evropská komise rozhodla, že odpovídající úroveň ochrany údajů je dána tehdy, pokud je příjemce údajů účastníkem Rámce pro ochranu osobních údajů mezi EU a USA (DPF) a má o tom aktuální osvědčení. Pokud se příjemci Vašich osobních údajů nacházejí v USA a jsou účastníkem DPF, spoléháme se proto na toto rozhodnutí o odpovídající ochraně (čl. 45 GDPR).
- Z hlediska úrovně poskytované ochrany osobním údajům jsou tzv. bezpečné třetí země prakticky na úrovni členských států Evropské unie, resp. Evropského hospodářského prostoru, poněvadž předání do těchto zemí nevyžaduje ze strany předávajícího správce osobních údajů, příp. zpracovatele, přijetí žádných dodatečných opatření.
- Přehled platných rozhodnutí Komise lze nalézt na webové stránce Evropské komise, nebo na webové

stránce Úřadu v rubrice [Předávání založené na rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany osobních údajů](#)

- Obecně platí, že správci osobních údajů jsou při předání osobních údajů do třetích zemí s nedostatečnou úrovní ochrany osobních údajů povinni vytvořit vhodné záruky předáváním osobním údajům ve třetí zemi. Ve výjimečných případech mohou správci předání realizovat na základě některé z výjimek uvedených v čl. 49 odst. 1 písm. a) až g) GDPR.
- Výslovně souhlasíte s převody osobních údajů popsanými v této části.

VI. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádí správce. Zpracování je prováděno v jeho provozovnách, pobočkách a sídle správce jednotlivými pověřenými zaměstnanci správce, příp. zpracovatelem. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal správce technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, jež s sebou zpracování nese, zavedl správce vhodná technická a organizační opatření, aby splnil požadavky GDPR a ochránil práva subjektů údajů, a prohlašuje, že:

- přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů;
- přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě;
- k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 21.1.2026

Informace o souborech cookies

Tato webová stránka www.holciciny.cz používá soubory cookies za účelem zajištění správného fungování webu, analýzy návštěvnosti a personalizace obsahu. Sběr a používání cookies je zpracováním osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“). Níže se dozvíte, jaké typy cookies používáme, k jakým účelům a jak je můžete spravovat.

1. Co jsou cookies?

Cookies jsou datové soubory, které mohou být při návštěvě webových stránek odeslané do Vašeho internetového prohlížeče a uloženy do Vašeho zařízení. Soubory cookies se ukládají do složky pro soubory internetového prohlížeče. Cookies obvykle obsahují název webové stránky, ze které pocházejí a datum svého vzniku. Při další návštěvě dané webové stránky internetový prohlížeč opět načte soubory cookies a tyto informace odešle zpět webové stránce, která cookies vytvořila. Pomocí technických cookies je možné zajistit funkčnost stránek, pomocí dalších cookies stránky pamatují Vaše nastavení a také umožňují sledovat Vaše chování na webových stránkách anebo zacílit reklamu. Pomáhají nám například zapamatovat si vaše preference, sledovat anonymní statistiky o používání webu nebo zlepšit vaši uživatelskou zkušenost.

2. Jaké cookies používáme?

a) Nezbytné cookies

Tyto cookies jsou nutné pro základní fungování webu. Umožňují například přihlášení uživatele, uložení položek v košíku nebo zajištění bezpečnosti webu.

b) Analytické cookies

Tyto cookies nám pomáhají pochopit, jak návštěvníci web používají, a díky tomu jej můžeme neustále vylepšovat. Tyto soubory cookies se používají pouze s Vaším souhlasem. Používáme je a slouží k měření a analýze návštěvnosti webu prostřednictvím nástrojů jako je Google Analytics, pro získání údajů o návštěvnosti webových stránek, identifikují původ návštěvy, sbírají informace o tom, jak návštěvník tyto webové stránky využívá. Tyto soubory cookies slouží ke zlepšování a zjednodušení funkčnosti webových stránek.

c) Marketingové cookies

Tyto cookies slouží k personalizaci reklam a obsahu na základě vašich preferencí. Jedná se o marketingové cookies Google Ads shromážděné a zpracovány provozovatelem Google Inc. a Facebook pixel (měřicí kód) shromážděné a zpracovány provozovatelem Meta Platforms. Tyto soubory cookies se používají pouze s Vaším souhlasem a slouží k cílení marketingových a reklamních sdělení. Mohou být nastaveny námi nebo našimi reklamními partnery (například Google Ads nebo Facebook Pixel).

d) Funkční cookies

Umožňují webu zapamatovat si vaše volby (například jazykové nastavení nebo přihlašovací údaje), aby vám usnadnily používání stránky.

3. Jak můžete cookies spravovat?

Při první návštěvě webu holciciny.cz se zobrazí oznámení o používání cookies, kde si můžete nastavit své preference. Cookies můžete také spravovat nebo blokovat přímo ve svém prohlížeči. Postup se liší podle typu prohlížeče:

- **Google Chrome:** Nastavení > Ochrana soukromí a zabezpečení > Cookies a jiná data webů
- **Mozilla Firefox:** Možnosti > Soukromí a zabezpečení > Cookies a data webů
- **Safari:** Předvolby > Soukromí > Správa cookies
- **Microsoft Edge:** Nastavení > Ochrana osobních údajů, vyhledávání a služby

V internetovém prohlížeči je možné nastavit blokování souborů cookies nebo nastavit informování o každém uložení nového souboru cookies na Vaše zařízení. Při omezení zpracování technických cookies nezbytných pro fungování stránek, tedy pokud cookies zakážete, nelze zaručit plnou funkčnost webových stránek.

4. Cookies třetích stran

Správce nemá vliv na cookies třetích stran. Třetí strany jsou samy plně zodpovědné za to, jak jsou jejich soubory cookies používány a jak jsou zpracovávány osobní údaje, včetně jejich šifrování a zabezpečení.

Pro více informací o ochraně osobních údajů a cookies nás můžete kontaktovat na info@holciciny.cz.

Poslední aktualizace a účinnost ke dni 21.1.2026